

LH Bonust+

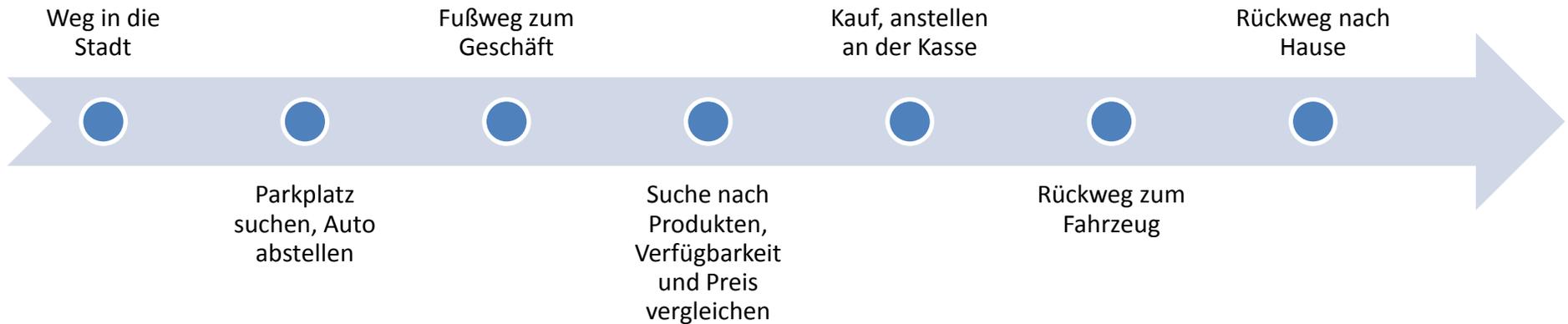
-

Das Bonus- und Serviceprogramm

Das Kundenbindungssystem für Einzelhandel,
Gastronomie und Dienstleister in Lüdinghausen
Stand 21.05.2019

Vergleich Einkauf Innenstadt vs. Einkauf Online

Einkaufsprozess Innenstadt (beispielhaft)

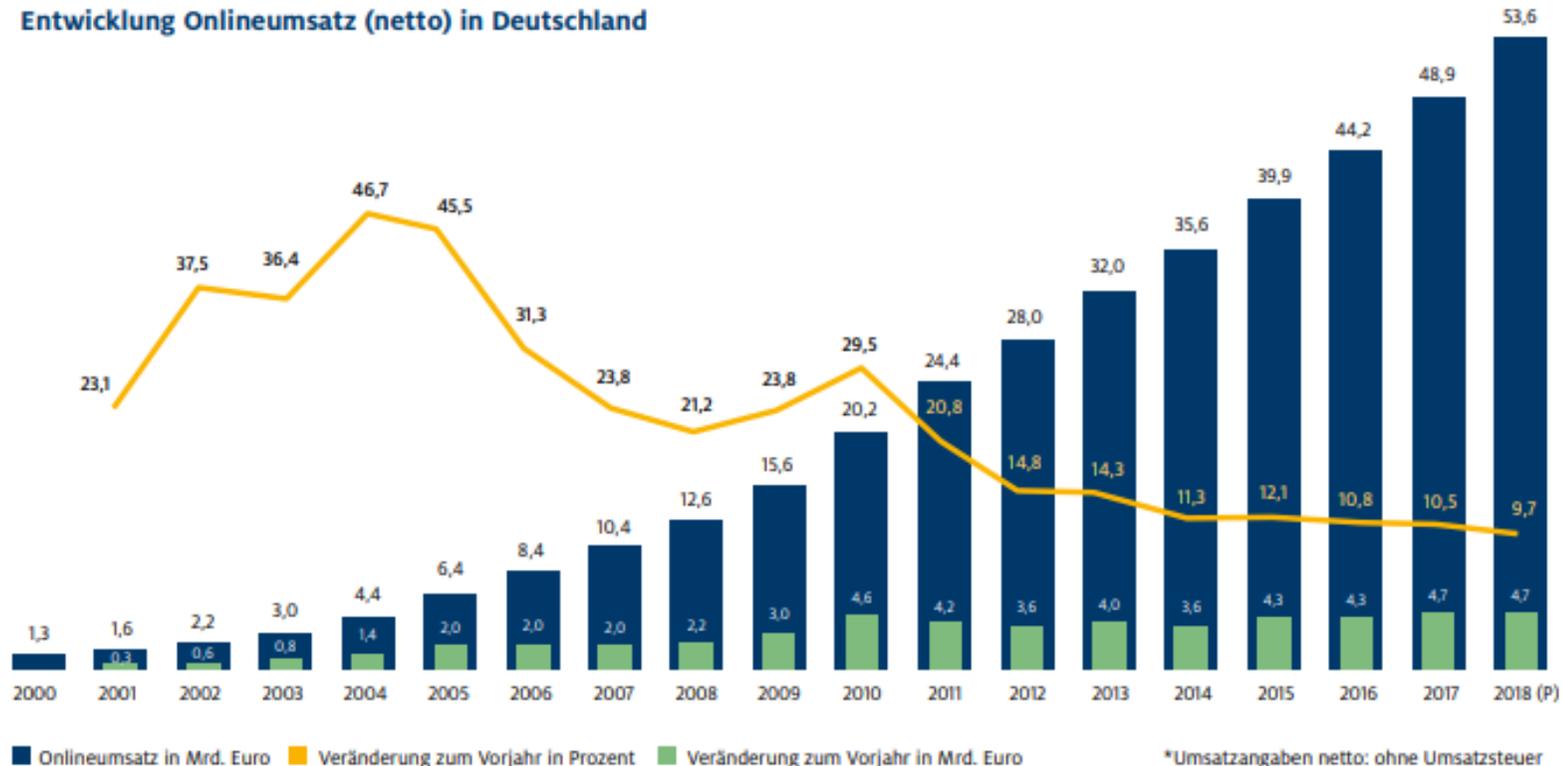


Einkaufsprozess Online (beispielhaft)



Der Onlinehandel setzt die Innenstadt unter Druck – Die Digitalisierung als Chance

Entwicklung Onlineumsatz (netto) in Deutschland

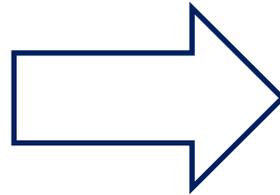


Das langfristige Ziel

Den Einkauf in Lüdinghausen so angenehm und
komfortabel wie möglich gestalten

➔ Vom Rabattsystem zum Servicesystem

Von der LH Karte zu LH Bonus Plus



LH Bonus +

Bonuspunkte sammeln, flexibel Parken und das Stadtleben bequem nach Hause geschickt bekommen. Alles mit den LH Bonus Plus Konto.

Ganz viel Service bieten Lüdinghausen Marketing und die Stadt Lüdinghausen jetzt mit dem Serviceprogramm „LH Bonus +“ an. Basierend auf der LH-Karte können neue Services optional dazugebucht werden. Ab dem 1. Juni wird das Programm schrittweise freigeschaltet. Zum 1. Juli ist alles komplett verfügbar.

Das bleibt wie bisher:

In den Partnergeschäften einkaufen gehen und Punkte sammeln. Bei jedem Einkauf werden Ihnen Punkte gutgeschrieben. Beim nächsten Einkauf können Sie die Punkte wie bares Geld einsetzen und mit Ihren Punkten den Einkauf bezahlen.

Flexibel und bargeldlos parken, Bonuspunkte einlösen:

1. Flexparkkonto einrichten und Kennzeichen hinterlegen
2. Auto parken, Flexpark per App oder LH Karte im Parkautomaten starten
3. Einkaufen und Punkte sammeln
4. Beim Verlassen Parkvorgang per LH Karte oder App beenden
5. Am Monatsende werden Parkgebühren per Lastschrift eingezogen. Bonuspunkte werden verrechnet

Kostenlos das Stadtleben per Post oder per Mail bekommen:

Buchbar über App oder im Lüdinghaus.

Immer informiert über tolle Angebote unserer Akzeptanzstellen*:

Buchbar über App oder im Lüdinghaus.

Schirmservice:

Für LH Bonus+ Kunden haben wir bei den Akzeptanzstellen* immer einen Schirm parat.

*Akzeptanzstellen LH-Karte:

Adam & Eva Moden, Wilhelmstraße 1
Foto Vennemann + Bohr, Kirchstraße 2
Falke – Optik und Schmuck, Langenbrückenstraße 14
Bären-Apotheke, Neustraße 1A
AUFEROTH, Kleine Münsterstraße 12/Markt 3

Das Lichthaus Gedike & Döpfer, Selmer Straße 21
Klutensee-Bad, Rohrkamp 23
Niemeyer's Biomarkt Reformhaus, Mühlenstraße 5
Wein Stork, Nottengartenweg 18
LH-Shop / Lüdinghausen Marketing, Borg 4



Service App

App ist ab Anfang Juni bei google play und im App Store verfügbar!

Die neue App: Bonuskonto verwalten, Punkte sammeln und digital die Parkuhr stellen.

Auch ohne Bonuskonto interessant: Die App bietet auch ohne Bonuskonto viele nützliche Informationen: Alle Stadtleben Artikel, der große Terminkalender sowie Öffnungszeiten und Speisekarten.

Zugang über das LH Bonus Plus Konto:



Frei für alle Nutzer verfügbar:



LHBONUS+
Service App

Ihre persönliche LH (Bonus)Karte erhalten Sie in allen beteiligten Geschäften. Oder einfach das Bonuskonto über die neue LH Service App einrichten. Die Jahresgebühr in Höhe von 5,- Euro zahlen Sie bequem mit Ihren Punkten, oder per Lastschrift mit der Abrechnung der Parkgebühren.

LH BONUS 




Zugang über das LH Bonus Plus Konto: 

Frei für alle Nutzer verfügbar: 

Das bleibt wie bisher: Punkte sammeln und beim nächsten Einkauf nutzen. Jetzt auch per App möglich!

Auch ohne Bonuskonto Interessant: Die App bietet auch ohne Bonuskonto viele nützliche Informationen: Alle Stadtleben Artikel, der große Terminkalender sowie Öffnungszeiten und Speisekarten.

Neuer Service: Zeitlich flexibel parken und mit Bonuspunkten Gebühren zahlen.

Das Stadtleben-Abo: Als Inhaber eines Bonuskontos das Stadtleben bequem zugeschickt bekommen.

Shopping-Newsletter: Infos aus dem Lüdinghauser bequem per Mail erhalten.

Schirmservice: Als Inhaber eines Bonus-Kontos stehen Sie nicht im Regen. Bei den Partnergeschäften stehen Regenschirme für Sie bereit.











Das bleibt wie bisher: Punkte sammeln und beim nächsten Einkauf nutzen. Jetzt auch per App möglich!



LH Karte



Geschäfte & Öffnungszeiten

Auch ohne Bonuskonto Interessant: Die App bietet auch ohne Bonuskonto viele nützliche Informationen: Alle Stadtleben Artikel, der große Terminkalender sowie Öffnungszeiten und Speisekarten.

Neuer Service: Zeitlich flexibel parken und mit Bonuspunkten Gebühren zahlen.



Flexpark



Stadtleben Magazin

Das Stadtleben-Abo: Als Inhaber eines Bonuskontos das Stadtleben bequem zugeschickt bekommen.



Abo- und Lieferservice



Stadtleben Terminkalender

Shopping-Newsletter: Infos aus dem Lüdinghauser bequem per Mail erhalten.



Shopping-Newsletter



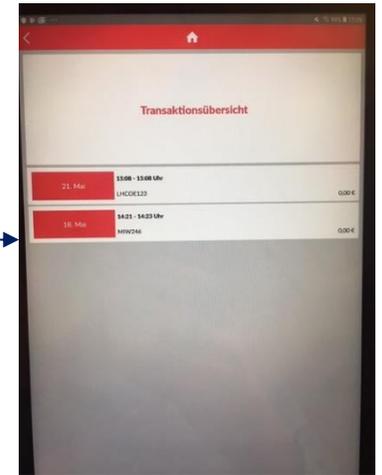
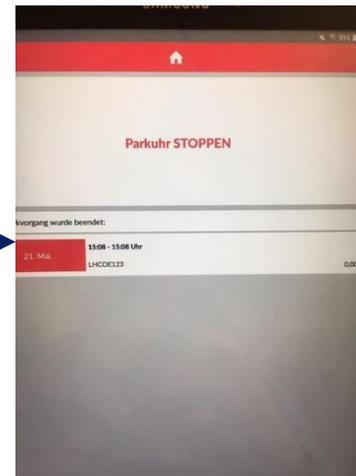
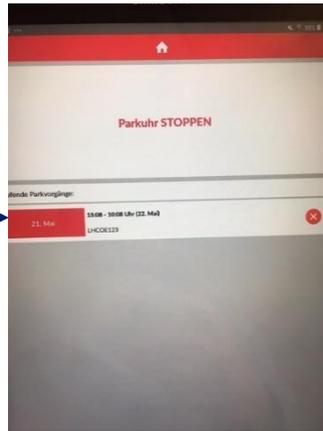
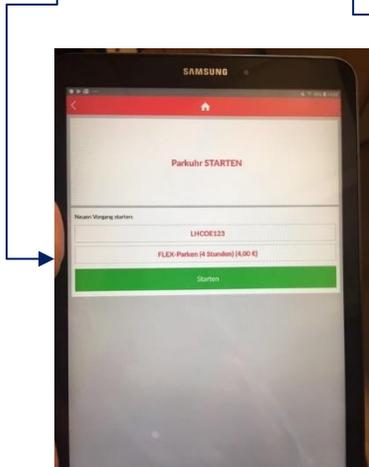
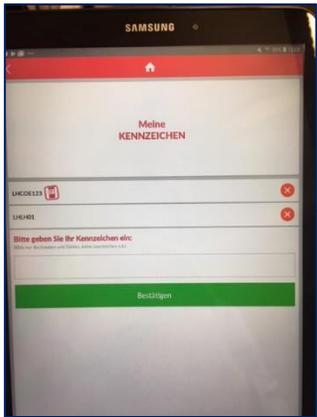
Speisekarten

Schirmservice: Als Inhaber eines Bonus-Kontos stehen Sie nicht im Regen. Bei den Partnergeschäften stehen Regenschirme für Sie bereit.

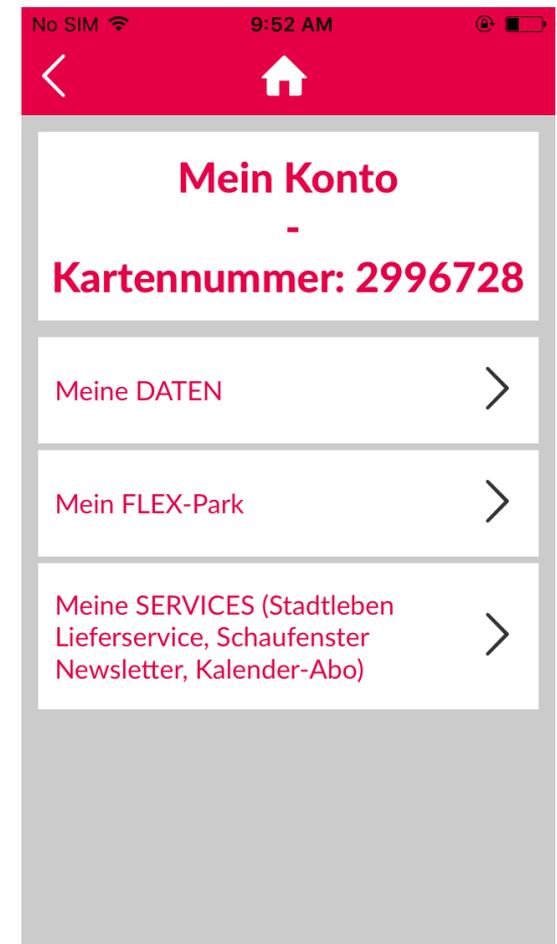
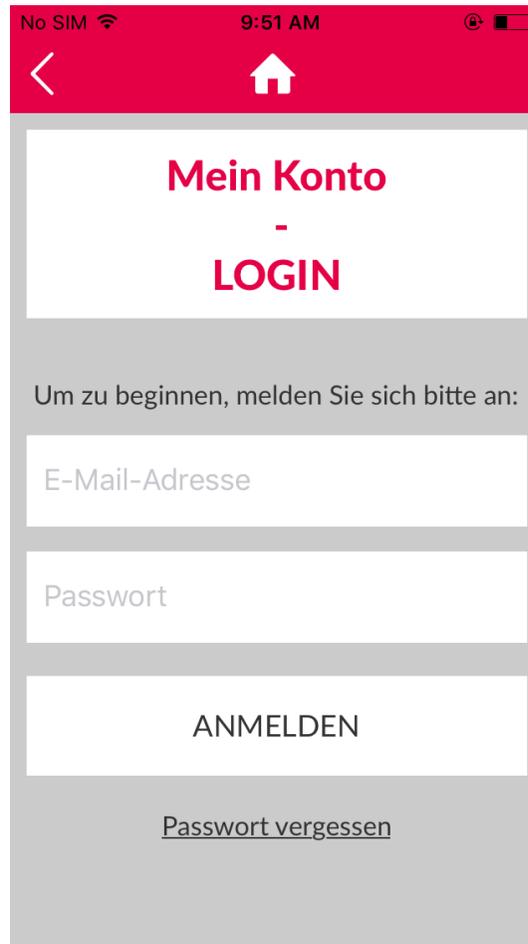
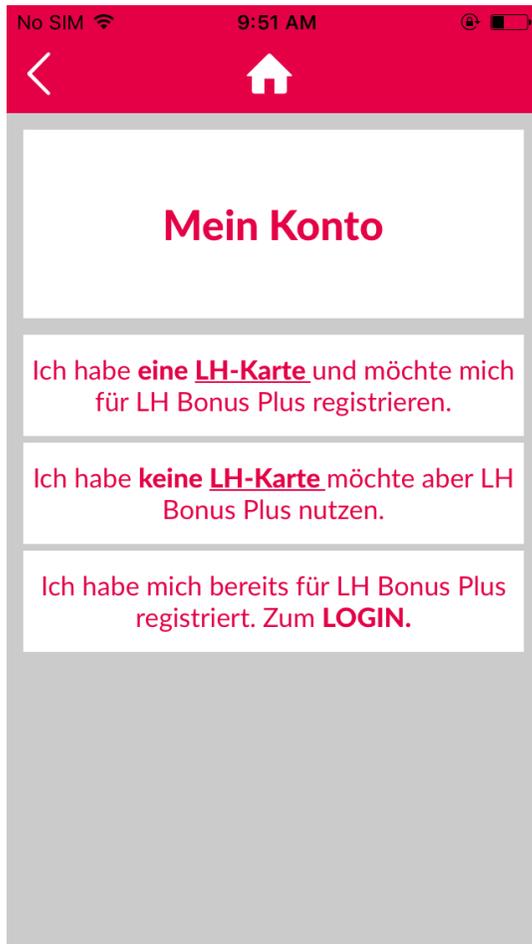


Schirmverleih

Flexpark am Beispiel der App



Aufbau und Einrichtung der Benutzerkonten

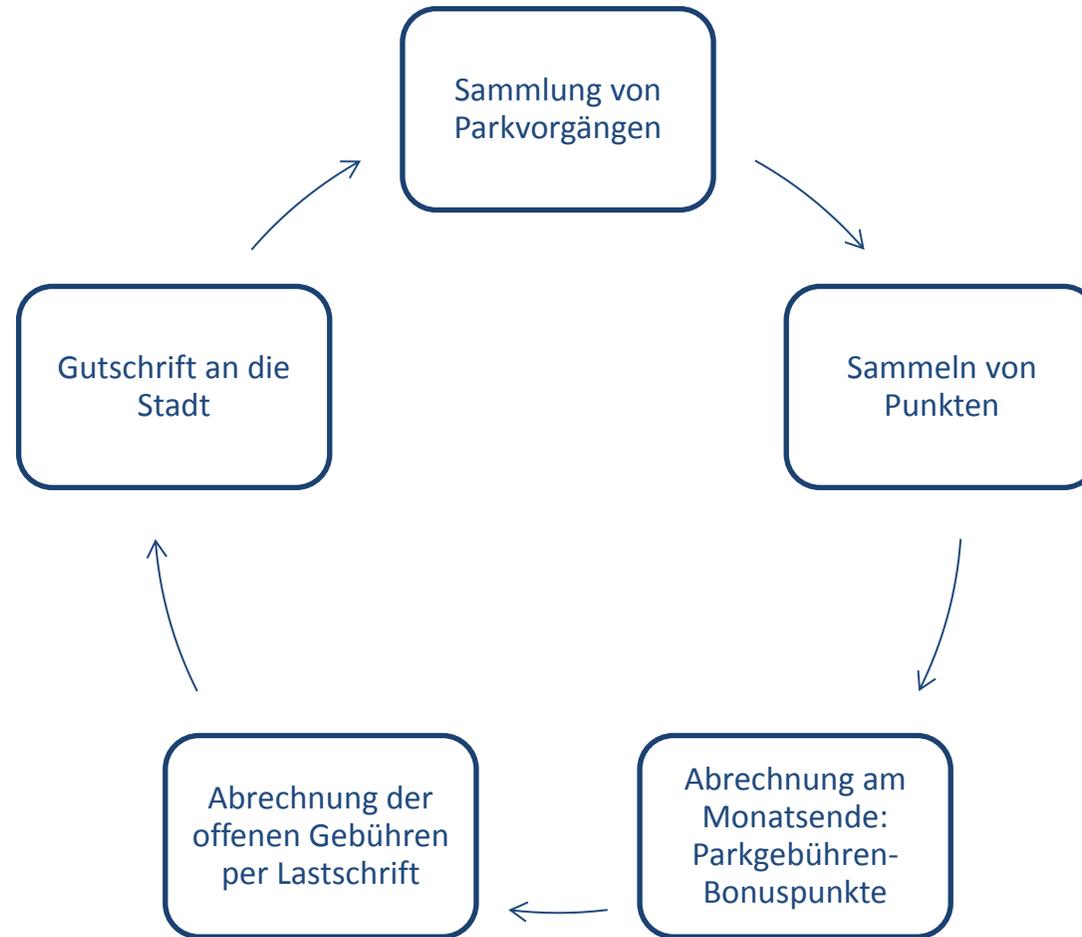


Status der Umsetzung – die nächsten Meilensteine

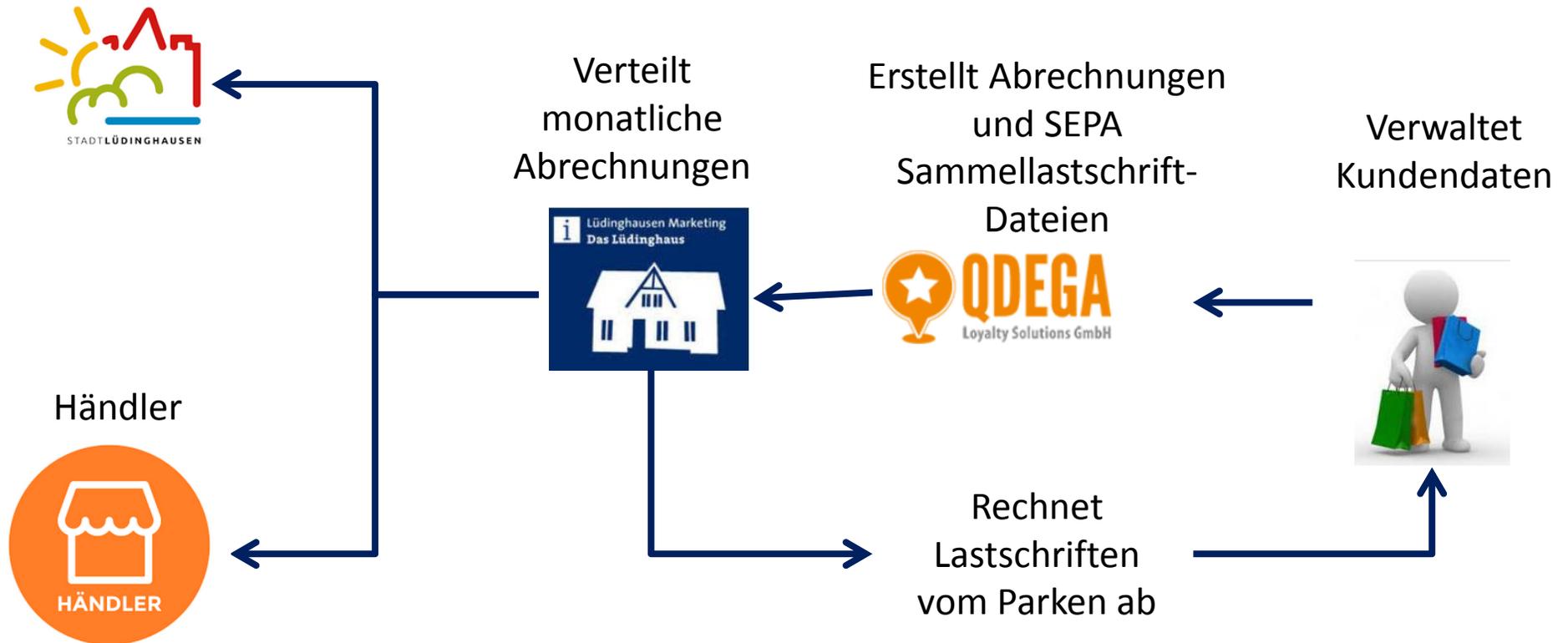
Ziel: Schrittweise Einführung des System im Juni

| | Status | Nächster Schritt |
|--|--|---|
| Einrichtung der <u>Akzeptanzstellen</u> | Einrichtung der Hardware bei den Händlern, Testbetrieb | Umstellung des Punktesystems Anfang Juni |
| Einrichtung der <u>Benutzerkonten</u> in der Datenbank | Letzte Programmierarbeiten | Übernahme der Kundendaten zur Systemumstellung |
| <u>Umrüstung der Parkautomaten</u> , Aufspielen der neuen Software auf die Parkautomaten | Aktuell in Bearbeitung - Umsetzung bis Ende Mai laut WSA | Testphase mit Echtdateien |
| Einrichten der <u>Kontrollapp</u> für das Ordnungsamt | Abgeschlossen | |
| Hochladen der App in die <u>App-Stores</u> | Android abgeschlossen mit einer Testversion, Apple ist aktuell in Arbeit | Abschluss der Arbeiten, Aktualisieren der App in den Stores |

Abrechnung der Parkgebühren



Abrechnung



Aktueller Status Akzeptanzstellen

Adam & Eva Moden, Wilhelmstraße 1
Foto Vennemann + Bohr, Kirchstraße 2
Falke – Optik und Schmuck, Langenbrückenstraße 14
Bären-Apotheke, Neustraße 1A
AUFEROTH, Kleine Münsterstraße 12/Markt 3

Das Lichthaus Gedike & Döpfer, Selmer Straße 21
Klutensee-Bad, Rohrkamp 23
Niemeyer´s Biomarkt Reformhaus, Mühlenstraße 5
Wein Stork, Nottengartenweg 18
LH-Shop / Lüdinghausen Marketing, Borg 4