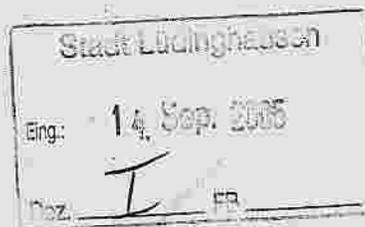


**Willi Knuhr**  
Mozartstraße 35

59348 Lüdinghausen, 13.09.2005  
Tel.: 0 17 11 95 99 76  
e-mail: [willi.knuhr@freenet.de](mailto:willi.knuhr@freenet.de)

An den  
Rat der Stadt Lüdinghausen  
über den Bürgermeister

59348 Lüdinghausen



**Anregung gem. § 24 GO NRW;**  
Kundenfreundlichkeit und Service des Wertstoffhofes

Sehr geehrte Ratsmitglieder,  
sehr geehrter Herr Bürgermeister,

der Wertstoffhof in Lüdinghausen wird von den Bürgerinnen und Bürgern augenscheinlich sehr gut angenommen, allerdings erweist sich die Entsorgung von Sperrgütern und auch der Grünabfälle in bereitstehende Hochmulden oft als schwierig, insbesondere für Frauen und ältere Bürger.

Der Abfall muss über zum Teil wacklige Leiterkonstruktionen entsorgt werden. Dies fällt unangenehm auf und ist eine Zumutung für den gebührendzahlenden Bürger!  
Ich rege daher an, auf die Firma Remondis einzuwirken, die Entsorgungsmulden in den Boden einzulassen, damit eine für den Bürger kundenfreundlichere Entsorgung gewährleistet werden kann. Sollte dieses nicht zu einem Erfolg führen, ist die Entsorgung des angelieferten Materials durch die Mitarbeiter der Firma Remondis selbst vorzunehmen.

Zudem sollte der Betreiber dringend auf sein Personal einwirken, bei schwierigen Entsorgungssituationen den anliefernden Bürgerinnen und Bürgern behilflich zu sein und sich nicht nur auf Anweisungen zu beschränken. Von einem marktwirtschaftlich orientierten Unternehmen, wie der Firma Remondis, erwarte ich absolute Kundenfreundlichkeit und einen perfekten Service!

Mit freundlichen Grüßen

  
Willi Knuhr

FB 1  
Zirk. m. d. B.  
m. u. V. u. Lang  
014/9